

THON HOTEL

PANORAMA

Hotel
information

THON
HOTELS

Kjære gjest

Velkommen til Thon Hotel Panorama. Vi ønsker at ditt opphold hos oss skal bli en opplevelse du vil ta med deg som et godt minne. I denne informasjonsbrosjyren finner du informasjon om våre fasiliteter og tilbud.

For å sikre våre gjester best mulig service også i fremtiden er vi alltid takknemlige for kommentarer, tilbakemeldinger eller nye ideer som vi kan bygge videre på. Vårt personale står alltid til din disposisjon, for å gjøre oppholdet ditt så behagelig som mulig.

Jeg ønsker deg et hyggelig opphold her hos oss.

Dear guest

Welcome to Thon Hotel Panorama. We are delighted to have you as our guest.

This information folder contains information about our facilities and services. Please do not hesitate to contact our staff if you have any questions. We are here to help you and to make your stay as comfortable as possible.

I wish you a pleasant stay!

Med vennlig hilsen/*Sincerely*

Marie Selset

Marie Selset

Direktør / General Manager



02.2019



Telefon

Resepsjon	9
Fra rom til rom	romnummer (4-sifret) eller 8 + romnummer
Ekstern linje	0 + nummer
Til utlandet	0 + 00 + landskode + nummer

Nummeropplysning og «sett over»-tjeneste belastes ekstra.

Telephone calls

Reception	9
From room to room	room number (four digits) Or 8 + room number
Outside line	0 + telephone number
International line	0 + 00 + country code + telephone number

Call forwarding is subject to additional charges.

Ankomst/innsjekk

Rommene er normalt klare for innsjekk fra kl. 15.00.

Avreise/utsjekk

Rommene er disponible til kl. 12.00 avreisedagen. På søndager tilbyr vi sen utsjekk frem til kl. 18.00. Sen utsjekk må avtales med resepsjonen forutsetter ledig kapasitet.

Allergi

Ved spesielle matallergier eller behov for allergirom, gi beskjed til resepsjonen.

Apotek

Det er flere apotek i nærheten, blant annet et døgnåpent apotek utenfor Oslo S. Vennligst kontakt resepsjonen for veibeskrivelse.

Aviser

Et utvalg av aviser kan kjøpes i resepsjonen. Som Thon DISCOVERY medlem får du en avis gratis, se medlemsfordelene dine. Vi har også et utvalg av aviser til utlån i lobbyområdet.

Bagasjeoppbevaring

Oppbevaringsrom for bagasje finnes ved resepsjonen. All bagasjeoppbevaring skjer på eget ansvar.

Beskjed

Personlige beskjeder blir overlevert fra resepsjonen.

Bilutleie

Ta kontakt med resepsjonen for informasjon.

Blomster

Kontakt resepsjonen for bestilling av blomster.

Branninstruks

Branninstruks er oppslått på døren. Vennligst gjør deg kjent med rømningsplanen og orienter deg om nærmeste nødutgang. Ved evakuering bruk trappene, ikke benytt heisen. Ignorer aldri en alarm. Det er ikke tillatt med bruk av åpen ild f.eks. stearinlys på hotellrommet på grunn av brannfare.

Ved en evakuering vil døren til rommet ditt forbli ulåst i ca 90 sekunder etter du har forlatt rommet.

Sørg for å ta med nøkkel slik at du kan gå tilbake til rommet dersom det er nødvendig.

Dyr

Hotellet tillater dessverre ikke dyr på rommene.

Elektrisitet

På hotellet er det lagt opp til 220 Volt.

Flytoget/Flybussen

Nærmeste stopp for Flytoget er Oslo Sentralstasjon (Oslo S). Flybussen stopper på Oslo Bussterminal. Avgangstider får du i resepsjonen.

Frimerker

Frimerker kan kjøpes i resepsjonen og vi sender gjerne din post for deg.

Frokost

Vår velsmakende og innholdsrike frokostbuffé serveres i spisesalen i 1. etasje. Her kan du spise så mye du vil slik at du blir god og mett. Hotellet jobber aktivt med miljøtiltak og ett av områdene vi jobber

med er matsvinn. Vi oppfordrer derfor våre gjester til å heller forsyne seg flere ganger slik at vi sammen kan redusere matsvinn.

Mandag–fredag: kl. 06.30–10.00

Lørdag–søndag: kl. 07.30–11.00

Sommersesong: se eget oppslag i heis.

Internett

Trådløst internett er tilgjengelig i hele hotellet. Ved resepsjonen er det en gjeste-PC tilgjengelig.

Kiosk

I resepsjonen selges diverse kioskvarer og toalettartikler 24 timer i døgnet. Øl og vin i begrenset åpningstid.

Kreditt

Kreditt må avtaltes før ankomst.

Kredittkort

Hotellet aksepterer American Express, Bank Axept, Diners, Mastercard og Visa.

Leiligheter

Vi tilbyr studioleiligheter velegnet både for kort- og langtidsleie fra 23 til 37 kvm. Leilighetene har kjøkken, men ikke utstyrt med kjøkkenutstyr til vanlig. Vennligst ta kontakt med resepsjonen ved behov.

Miljø

Thon Hotel Panorama er Miljøfyrtårn-sertifisert. Vi jobber kontinuerlig med å være en miljøvennlig bedrift.

Minibank

Nærmeste minibank finner du i Karl Johansgate. Vennligst kontakt resepsjonen for veibeskrivelse.

Minibar

Alle hotellrom er utstyrt med minibar. Prisene finnes tilgjengelig på rommet.

Møterom

Ved behov for møterom vennligst ta kontakt med resepsjonen for et hyggelig tilbud eller visning.

Nøkkelsystem

Hotelldøren forblir ulåst i ca 90 sekunder etter at du har lukket den. Ønsker du å overstyre dette, kan du benytte nøkkelkortet ditt for å låse når du forlater rommet.

Parkering

Hotellet har begrenset parkering. Våre gjester tilbys avtalepris hos Q Park Bankplassen (ca 200 meter fra hotellet). Vennligst ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

Rombestilling

For bestilling av ditt neste hotellopphold vil du alltid finne våre beste priser på thonhotels.no

Røyking

Det er ikke tillatt å røyke på hotellet. Vi gjør deg oppmerksom på at du vil bli belastet for kr. 1500,- dersom du røyker på et hotellrom. Dette gjelder også på balkongene. Røyking er kun tillatt på oppmerket plass i bakgården og ved inngangspartiet.

Sightseeing

Resepsjonen har informasjon om ulike turisttilbud i Oslo og omegn.

Sikkerhet

For din egen sikkerhet ber vi deg være oppmerksom på følgende:

- Gulvene på rom og bad kan være glatte, spesielt dersom de er våte.
- Det kan være en risiko for å falle ut dersom vinduer og balkongdører står åpne. Pass spesielt på barn ved vinduer og balkonger.
- Sørg for at døren til hotellrommet er lukket og låst når du forlater rommet. Vi anbefaler at du låser døren fra innsiden når du oppholder deg på rommet.

Taxi

Resepsjonen er behjelpelig med bestilling av taxi. Ønsker du å bestille selv, ring Oslo Taxi på tel: 02323.

Thon DISCOVERY

Thon DISCOVERY er fordelsprogrammet i Thon Hotels. Her kan du tjene bonuspoeng, få rabatter og fordeler på alle Thon Hotels. Gjennom vårt samarbeid med Global Hotel Alliance får du spennende fordeler og eksklusive opplevelser over hele verden.

Ta kontakt i resepsjonen for mer informasjon og innmelding, eller se: thonhotels.no/discovery.

TV

Hotellet har et bredt utvalg av TV-kanaler.

Valuta

Resepsjonen er behjelpelig med å vise deg veien til nærmeste bank eller postkontor.

Vask og rens

Tøy til vask/rens kan leveres i resepsjonen før kl. 09.00. Det leveres tilbake samme dag. Vi tilbyr ikke dette på lørdager, søndager og helligdager. For priser kontakt resepsjonen.

Vekking

For å stille inn vekking på telefonen, tast: *55* og klokkeslett. F. eks. *55*0700. Vent på bekreftelse.

Vennligst merk at vekking på telefonen ikke følges opp av resepsjonen. Vekking skjer på eget ansvar.

Verdisaker

Hotellet tar ikke ansvar for våre gjesters gjenstander og verdisaker oppbevart på hotellrommet. Vi oppfordrer alle våre gjester til å ta hånd om sine verdisaker.

ENGLISH

Airport Express Train / Airbus shuttle

The nearest train/bus stop is Oslo Central Station (Oslo S)/ Oslo Bus Terminal. Please contact the reception for departure times.

Allergies

Please let us know if you have any kind of food allergies or if you require a special allergy room.

Apartments

We offer studio apartments suited for both short- and long term stays. They are from 23 to 37 sqm. These apartments are normally not fully equipped with kitchen utensils. Please contact our reception for more information.

ATM

The nearest ATM is located at Karl Johansgate. Please contact the reception for directions.

Breakfast

Our tasty breakfast buffet is served in our dining room on the 1st floor. Help yourself to as much food as you want, but please help us reduce food waste.

Monday–Friday: 06.30–10.00 AM

Saturday–Sunday: 07.00–11.00 AM

Summer season: During the summer please find opening hours in the elevator.

Car rental

Please contact the reception for information.

Check-in

Rooms are normally available from 3.00 PM.

Check-out

The rooms are available until 12.00 AM the day of departure. On Sundays we offer late check-out until 6 PM. Late check-out must be arranged with the reception and is subject to availability.

Credit

According to our policy, all credit must be agreed prior to arrival.

Credit cards

The hotel accepts American Express, Mastercard, Diners and Visa.

Currency

The hotel does not accept foreign currency. Please contact the reception for directions to the nearest exchange office.

Electricity

220 Volts.

Environment

Thon Hotel Panorama is certified as an “Eco-lighthouse”. We focus on environmental friendly consumption, reducing waste and saving energy.

Fire instructions

Fire instructions are posted on the inside of your door. Please review them and find your nearest emergency exit. Use the stairs in case of an evacuation, do not use the elevators. Never ignore an alarm. Use of any source of open fire (e.g

candles) is not allowed on the premises. In the case of an emergency, **the door to your room will remain unlocked for approximately 90 seconds after you close it.** In order for you to return to your room if necessary, please bring your room key.

Flowers

If you would like to order flowers, please contact the reception.

Internet

A wireless network is available. A guest PC is available in the reception area.

Key card system

The door to your room remains unlocked for approximately 90 seconds after you close it. If you wish to override the system you may use your key card to lock the door when you leave the room.

Laundry/dry cleaning

For same-day laundry and dry cleaning service, please deliver your clothes in the reception by 9.00 AM, and they will be returned the same day. The service is not available on Saturdays/Sundays and public holidays. For prices kindly contact the reception.

Luggage storage

A luggage storage room is located in the lobby. Storage at your own responsibility.

Meeting room

We have meeting rooms available. Please contact the reception for a nice offer.

Message service

Messages will be given to you by the reception.

Minibar

All rooms are equipped with a minibar for your convenience. You will find the price list in the room.

Newspapers

A selection of newspapers can be purchased in the reception. Thon DISCOVERY members get newspapers for free.

Parking

Hotel parking is limited. Special offer for the nearby parking garage Bankplassen is available. Please contact our reception for more information.

Pets

Pets are not allowed in the hotel.

Pharmacy

There are several pharmacies nearby. Outside Oslo Central station (Oslo S) there is a 24/7 pharmacy. Please contact the reception for directions.

Room reservations

You will always find our best available rates at thonhotels.com.

Safety

For your own safety we ask you to be aware of the following:

- The floors in your room and bathroom may be slippery, especially when they are wet.

- The risk of falling out if windows and the door to your balcony are open. Pay special attention to children near open doors and windows.
- Make sure the door to your hotel room is closed and locked when you leave the room. We recommend that you lock your door from the inside when you stay in the room.

Shop

At the reception, you can buy a variety of different snacks, soft drinks and toiletries. Open 24/7.

Wine and beer are also available. Please ask the reception for opening hours.

Sightseeing

Please contact the reception for information regarding tourist attractions in Oslo and the surrounding area.

Smoking

Smoking is not allowed in the hotel including the balconies. Please be advised that we will charge you NOK 1500 if you smoke in a hotel room or on the balcony.

Stamps

You can buy stamps in the reception. We are more than happy to post it for you.

Taxi

Please contact the reception if you need to order a taxi.

Thon DISCOVERY

Thon DISCOVERY is the loyalty programme at Thon Hotels. As a member of Thon DISCOVERY you get bonus points and benefits at all our hotels. Through our partnership with Global Hotel Alliance (GHA) – the world's largest hotel alliance you can achieve benefits and exclusive experiences all over the world. Please contact the reception for more information or visit thonhotels.com/discovery

TV

We have several TV channels available.

Valuables

The hotel is not responsible for valuables kept in the room. We encourage all our guests to take care of their belongings.

Wake up calls

For telephone wake up, please program the phone by dialling *55* and the time of alarm using a 24h system. Ex: *55*0700. Wait for a confirmation

Wake up calls are at your own risk.

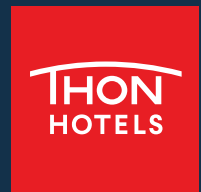
THON DISCOVERY

101675 / ANDVOROGRAFISK.NO



Som medlem av Thon DISCOVERY får du fordeler fra dag én, i tillegg til spesielle opplevelser på mer enn 500 hoteller over hele verden.

Les mer og meld deg inn på thonhotels.no/discovery.



DISCOVERY 