

THON HOTEL SLOTTSPARKEN

Hotel
Information

THON
HOTELS



Kjære gjest

Velkommen til Thon Hotel Slottsparken. Vi ønsker at ditt opphold hos oss skal bli en opplevelse du vil ta med deg som et godt minne. I denne informasjonsbrosjyren finner du informasjon om våre fasiliteter og tilbud.

For å sikre våre gjester best mulig service også i fremtiden er vi alltid takknemlige for kommentarer, tilbakemeldinger eller nye ideer som vi kan bygge videre på. Vårt personale står alltid til din disposisjon, for å gjøre oppholdet ditt så behagelig som mulig.

Jeg ønsker deg et hyggelig opphold her hos oss.

Dear guest

*Welcome to Thon Hotel Slottsparken.
We are delighted to have you as our guest.*

This information folder contains information about our facilities and services. Please do not hesitate to contact our staff if you have any questions. We are here to help you and to make your stay as comfortable as possible.

I wish you a pleasant stay!

Med vennlig hilsen / Sincerely



Susanne Petzold

Direktør/General Manager



Telefon

Resepsjon	9
Fra rom til rom	5 + romnummer
Ekstern linje	0 + nummer
Til utlandet	0 + 00 + landsnummer + nummer

Samtaler ut av hotellet, nummeropplysning og viderekoblingstjeneste belastes egne takster.

Telephone calls

Reception	9
From room to room	5 + room number
Outside line	0 + telephone number
International line	0 + 00 + country code + telephone number

External calls and call forwarding is subject to extra charges.

Ankomst / Innsjekk

Rommene er normalt klare for innsjekk fra kl. 15.00.

Avreise / Utsjekk

Rommene er disponible til kl. 12.00 avreisedagen. På søndager tilbyr vi sen utsjekk frem til kl. 18.00 etter avtale med resepsjonen. Gjelder ved ledig kapasitet.

Allergi

Ved spesielle matallergier eller behov for allergirom, gi beskjed til resepsjonen.

Aviser

Et utvalg av aviser kan kjøpes i resepsjonen. Som Thon DISCOVERY medlem får du DN eller Aftenposten gratis ved innsjekk.

Bagasjeoppbevaring

Oppbevaringsrom for bagasje finnes ved resepsjonen. All bagasjeoppbevaring skjer på eget ansvar.

Beskjed

Personlige beskjeder blir overlevert fra resepsjonen. Ta kontakt.

Bilutleie

Ta kontakt med resepsjonen for informasjon.

Blomster

Kontakt resepsjonen for bestilling av blomster.

Branninstruks

Branninstruks er oppslått på døren. Vennligst gjør deg kjent med rømningsplanen og orienter deg om nærmeste nødutgang. Ved evakuering bruk

trappene, ikke benytt heisen. Ignorer aldri en alarm. Det er ikke tillatt med bruk av åpen ild f.eks stearinlys på hotellrommet på grunn av brannfare. **Ved en evakuering vil døren forbli ulåst i 1 minutt. Sørg for å ta med nøkkel slik at du kan gå tilbake til rommet dersom det er nødvendig.**

Flytoget/Flybuss

Nærmeste stopp for Flytoget er Nationaltheatret. Nærmeste stopp for Flybussen er Holbergs plass ved Hotel Scandinavia. Avgangstider for tog og buss får du i resepsjonen.

Frokost

Vår velsmakende frokostbuffet serveres i spisesalen i etasjen under resepsjonen.

Mandag–fredag kl. 06.30–10.00

Lørdag–søndag kl. 07.30–11.00

Helligdager kl. 07.30–11.00

Internett

Trådløst internett er tilgjengelig på hele hotellet. I lobbyen finnes det 2 gjeste-PCer og printere.

Konferanser og seminarer

Thon Hotel Slottsparken har ni konferanselokaler tilpasset for alt fra mindre møter til større konferanser. Ta kontakt med bookingavdelingen for nærmere informasjon og en visning.

Kreditt

Kreditt skal i følge våre rutiner være avtalt før ankomst.

Kredittkort

Hotellet aksepterer American Express, bankkort, Diners, Euro/Mastercard & Visa.

Leiligheter

Thon Hotel Slottsparken er et leilighetshotell. Vi har et utvalg av forskjellige typer leiligheter, ta gjerne kontakt med vår bookingavdeling for mer informasjon, visninger og reservasjon.

Miljø

Thon Hotel Slottsparken er Miljøfyrtårn-sertifisert, og vi jobber kontinuerlig med å være en miljøvennlig bedrift.

Minibank

Nærmeste minibank finner du i gangavstand fra hotellet. Ta kontakt med resepsjonen for detaljert informasjon.

Minibar

Minibarvarer som mineralvann, øl, vin og et utvalg av snacks fås kjøpt i resepsjonen.

Nøkkelsystem

Hotell døren forblir ulåst i 1 minutt etter at du har lukket den. Ønsker du å overstyre dette, benytt nøkkelkortet ditt for å låse når du forlater rommet.

Oppgraderte hotellrom

Thon Hotel Slottsparken har oppgraderte hotellrom som Superiorrom, Businessrom og Suiter. Ta kontakt med resepsjonen for nærmere informasjon og bestilling eller besøk oss på thonhotels.no/slottsparken. På vår hjemmeside finner du bilder og en virtuell tur av alle romtyper.

Parkering

Vi tilbyr parkering ved hotellet mot en avgift. Kontakt resepsjonen for mer informasjon.

Rombestilling

For bestilling av ditt neste hotellopphold vil du alltid finne våre beste priser på thonhotels.no

Røyking

Thon Hotel Slottsparken er et røykfritt hotell. Det er ikke tillatt å røyke på hotellrommet eller på tilhørende balkonger. Vi gjør oppmerksom på at du vil bli belastet et gebyr for ekstra renhold dersom du røyker.

Sauna

I treningsrommet i andre underetasje finner du hotellets sauna. Ta kontakt med resepsjonen minst 30 minutter før ditt saunabesøk for nærmere informasjon og oppvarming av den. Saunaen er åpent daglig fra kl. 06.00 til 23.00.

Sightseeing

Resepsjonen har informasjon om ulike turisttilbud i Oslo og omegn.

Sikkerhet

For din egen sikkerhet ber vi deg være oppmerksom på følgende:

- Gulvene på rom og bad kan være glatte, spesielt dersom de er våte.
- Det kan være en risiko for å falle ut dersom vinduer og balkongdører står åpne. Pass spesielt på barn ved vinduer og balkonger.
- Sørg for at døren til hotellrommet er lukket og låst når du forlater rommet. Vi anbefaler at du

låser døren fra innsiden når du oppholder deg på rommet.

Strykejern og strykebrett

Strykejern og strykebrett finner du i hotellets gjestevaskeri i andre underetasje. Alle våre Businessrom og Suiter har egne strykejern og strykebrett på rommet.

Taxi

Resepsjonen er gjerne behjelpelig med bestilling av taxi.

Thon DISCOVERY

Thon DISCOVERY er fordelsprogrammet i Thon Hotels. Her kan du tjene bonuspoeng, få rabatter og fordeler på alle Thon Hotels. Som SAS Eurobonus-medlem får du 500 poeng per natt du bor hos oss. Gjennom vårt samarbeid med Global Hotel Alliance får du spennende fordeler og eksklusive opplevelser over hele verden. Ta kontakt i resepsjonen for mer informasjon og innmelding, eller se: thonhotels.no/discovery.

Toalettsaker

Tannbørste, tannkrem, barberhøvel etc. er tilgjengelig i resepsjonen.

Treningsrom

I første etasje og i andre underetasje finner du våre treningsrom. Begge er åpent daglig fra kl. 0600 til kl. 2300.

TV

Hotellet har et bredt utvalg med TV kanaler. Du kan logge deg på internett og strømmetjenester som f.eks. Netflix og Spotify via din TV. Se egen informasjon for oversikt over tilgjengelige kanaler og brukerveiledning.

Valuta

Nærmeste sted å veksle valuta finner du i gangavstand fra Hotellet. Ta kontakt med resepsjonen for detaljert informasjon.

Vask og Rens

Tøy til vask/rens kan leveres i resepsjonen før kl. 09.00. Det leveres tilbake samme dag. Benytt Rens&Vask pose og listen du finner i garderobeskabet på rommet. Vi tilbyr ikke dette på lørdager, søndager og helligdager. For priser se Rens&Vask listen på hotellrom eller ta kontakt resepsjonen. Hotellet har også et eget gjestevaskeri der gjester kan vaske og tørke klær mot et gebyr. Gjestevaskeriet befinner seg i andre underetasje og er åpent hele døgnet. Ta kontakt med resepsjonen for informasjon og betaling.

Verdisaker

Hotellet tar ikke ansvar for våre gjesters gjenstander og verdisaker oppbevart på hotellrommet. Vi oppfordrer alle våre gjester til å ta hånd om sine verdisaker.

ENGLISH

Airport Express Train / Bus

The nearest train stop is Nationaltheatret. The nearest stop for the Airport Express Bus is at Holbergs plass at Hotel Scandinavia. Please contact the reception for departure times.

Allergies

Please let us know if you have any kind of food allergies or if you require a special allergy room.

Apartments

Thon Hotel Slottsparken is an apartment hotel. We rent out a variety of flats. Please contact our booking department for more information, viewings and reservation.

Bank

Please contact the reception to get directions to the nearest ATM.

Breakfast

Breakfast is served in our dining room on floor 0.

Monday–Friday 06.30–10.00

Saturday–Sunday 07.30–11.00

Bank Holidays 07.30–11.00

Car rental

Please contact the reception for information and rates.

Check-in

Rooms are normally available from 3.00 PM.

Check-out

The rooms are available until 12.00 noon on your day of departure. On Sundays we offer late check-out up to 6.00 PM, after appointment with the reception. Subject to availability.

Conference facilities

Thon Hotel Slottsparken has nine meeting rooms and our venues cater for everything from small-scale meetings to bigger conferences and custom events. Please contact our booking department for further information, viewings and reservation.

Credit

According to our policies, all credit must be agreed prior to arrival.

Credit cards

The hotel accepts American Express, Diners, Euro/MasterCard & Visa.

Currency

The hotel does not accept foreign currency. Please contact the reception for directions to the nearest exchange office.

Environment

Thon Hotel Slottsparken is certified as an “Eco-lighthouse”. We focus on environmental friendly consumption, reducing waste and saving energy.

Fire instructions

Fire instructions are posted on the inside of your door. Please review them and find your nearest emergency exit. Use the stairs in case of an evacuation, do not

use the elevators. Never ignore an alarm. Use of any source of open fire (e.g candles) is not allowed on the premises. **In the case of an emergency the door to your room will remain unlocked for 1 minute in order for you to return to your room if necessary.**

Flowers

If you would like to order flowers, please contact the reception.

Gym

You will find a gym on the ground floor and in the basement of the hotel. The gym is available daily from 6.00 AM to 11.00 PM.

Internet

A wireless network is available throughout the hotel. Guest-PCs and a printer are available in the reception.

Iron and ironing board

You will find an iron and ironing board in the laundry room of the hotel, located in the basement. All our business rooms and suites have irons and ironing boards in the room.

Key card system

The door to your room remains unlocked for 1 minute after you close it. If you wish to override the system you may use your key card to lock the door when you leave the room.

Laundry/ Dry cleaning

For laundry and dry cleaning we use a local dry cleaning service. Please contact the reception for further information. For same-day laundry and dry

cleaning service, please deliver your clothes in the reception by 9.00 AM, return by 6.00 PM. Please remember to fill in the form and use the laundry bag provided in the closet in you room. This service is not available on Saturdays, Sundays and public holidays. The hotel has its own laundry room for guests to wash and dry clothes. The laundry room is located in the basement and open 24/7. Please contact reception for further information and payment.

Luggage storage

A luggage storage room is located in the lobby.

Message service

Messages will be given to you by the reception. Please contact the reception.

Minibar

Refreshments like mineral water, wine, beer and a selection of snacks can be purchased in the reception.

Newspapers

A selection of Norwegian newspapers can be purchased in the reception.

Parking

We offer parking adjacent to the hotel; these can be rented for a fee. Please contact reception for more information.

Room reservations

You will always find our best available rates at thonhotels.com

Safety

For your own safety we ask you to be aware of the following:

- The floors in your room and bathroom may be slippery, especially when they are wet.*
- The risk of falling out if windows and the door to your balcony is open. Pay special attention to children near open doors and windows.*
- Make sure the door to your hotel room is closed and locked when you leave the room. We recommend that you lock your door from the inside when you stay in the room.*

Sauna

The sauna is located in the gym in the basement. Please contact the reception 30 minutes before your sauna visit, for further information and heating of it. Opening hours are daily from 6.00 AM to 11.00 PM.

Sightseeing

Please contact the reception for information regarding tourist attractions in Oslo and the surrounding area.

Smoking

Smoking is not allowed in the hotel. This includes the balconies. Please be advised that you will be charged for the cost of cleaning if you smoke in the hotel.

Taxi

Please contact the reception if you need to order a taxi.

Thon DISCOVERY

Thon DISCOVERY is the loyalty programme at Thon Hotels. As a member of Thon DISCOVERY you earn bonus points and benefits at all our hotels. If you have a SAS EuroBonus membership you earn 500 EuroBonus points per night. Through our partnership with Global Hotel Alliance (GHA) - the world's largest hotel alliance you can achieve benefits and exclusive local experiences all over the world. Please contact the reception for more information or visit thonhotels.com/discovery.

Toiletries

Toothbrush, toothpaste, shaving kit etc can be purchased in the reception.

TV

We have several TV channels available. You may also use your own streaming accounts e.g. Netflix and you can log on to the internet on the TV. Please find a separate information folder to see which TV channels are available and the user manual.

Upgraded rooms

Thon Hotel Slottsparken can offer superior rooms, business rooms and suites in addition to three types of standard rooms. Please contact reception for more information and reservation or visit us at thonhotels.com/slottsparken for a virtual tour and pictures.

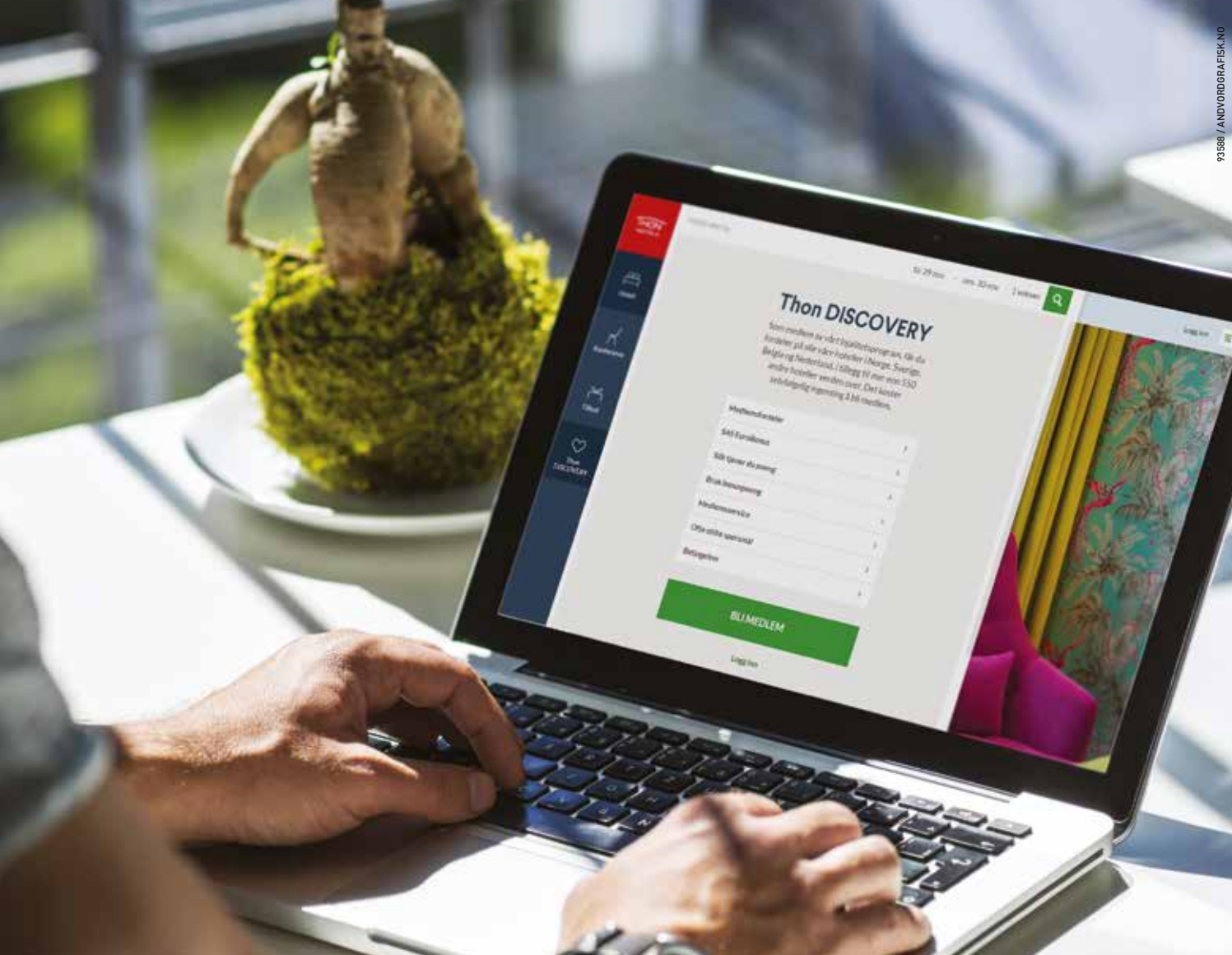
Valuables

The hotel is not responsible for valuables kept in the room. We encourage all our guests to take care of their belongings.









Thon DISCOVERY

Som medlem av Thon DISCOVERY får du fordeler fra dag én, i tillegg til spesielle opplevelser på mer enn 500 hoteller over hele verden. Les mer og meld deg inn i Thon DISCOVERY på: thonhotels.no/discovery.

THON
HOTELS

DISCOVERY 